

Условия возврата денежных средств

Электронные билеты реализует ООО «Городские зрелищные кассы» («Единое поле»)
ИНН/ КПП: 7703747085/771401001
ОГРН:1117746527964

Возврат средств в случае отмены мероприятия

В случае отмены мероприятия всем Покупателям, купившим Электронные билеты, на электронную почту указанную при оформлении билета(ов) рассылается информационное письмо, содержащее информацию об отмене мероприятия и возврате денежных средств. Покупателю возмещается стоимость купленных Электронных билетов в размере и порядке, установленном в оферте. Денежные средства возвращаются на платежную карты, с помощью которой была произведена покупка.

Возврат средств в случае Замены или Переноса мероприятия

В случае переноса или замены мероприятия всем Покупателям рассылается информационное письмо по электронному адресу указанному при покупке. В данном письме содержится информация по замене мероприятия и способах возврата денежных средств.

В случае если Покупатель принимает решение о возврате денежных средств за купленные Электронные билеты на замененное или перенесенное мероприятие, ему необходимо с электронного адреса, указанного при покупке билета отправить письмо на электронный адрес help@edinoepole.ru. После этого Покупателю возмещается стоимость купленных Электронных билетов, в размере установленном в оферте. Денежные средства возвращаются на платежную карты, с помощью которой была произведена покупка.

Сроки возврата денежных средств

Сроки возврата денежных средств увеличены в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы, а именно в связи с эпидемией коронавируса и, как следствие, запретом проведения мероприятий, массовыми переносами и отменами.

Ориентировочные сроки проведения платежей, в соответствии с Постановлением Правительства РФ №442 от 03.04 2020 г.:

- в течение 30 дней со дня обращения зрителя о возврате стоимости электронного билета, абонеента или электронной экскурсионной путевки в организацию исполнительских искусств, музей или к уполномоченному лицу с помощью сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- в день обращения зрителя о возврате билета, абонеента или экскурсионной путевки в организацию исполнительских искусств, музей или к уполномоченному лицу, которое может быть осуществлено им не ранее отмены режимов повышенной готовности, чрезвычайной ситуации, самоизоляции и т.д.